キャッシュ状態を考慮したコンテンツ推薦システム

村上 悠斗 深川 悠馬 上山 憲昭 村

†立命館大学大学院情報理工学研究科 〒525-8577 滋賀県草津市野路東 1-1-1 ††立命館大学情報理工学部 〒525-8577 滋賀県草津市野路東 1-1-1

E-mail: †{gr0579hk,gr0579ri}@ed.ritsumei.ac.jp, ††kamiaki@fc.ritsumei.ac.jp

あらまし Netflix などのコンテンツ配信サービスにおいて、ユーザの嗜好に沿ったコンテンツ推薦がコンテンツ要求の大部分を占める重要な存在となっている。また、配信遅延や低ビットレートがユーザのサービス離脱率に影響する。そこで従来の研究では、ネットワークの負荷軽減や推薦システムの課題であるコールドスタート問題を解決するアプローチがそれぞれ提案されている。しかし従来の推薦方式ではネットワーク負荷の軽減とコールドスタート問題の両方については考慮されていない。またユーザの観点では個々のユーザの好みに合ったコンテンツの推薦が望ましく、一方でネットワークの観点では配信コスト削減のために高人気コンテンツの推薦が望ましい。そこで本稿では、ユーザの満足度および、キャッシュの効果向上を目的とした推薦方式と、協調フィルタリングのコールドスタート問題を改善するコンテンツ推薦方式を提案する。提案するキャッシュサーバ内のキャッシュされているコンテンツに限定した協調フィルタリングでは、ユーザから物理的に近いキャッシュサーバでキャッシュされているコンテンツを推薦することで、ネットワーク負荷軽減とアクセス時間の短縮を図る。また協調フィルタリングの課題であるコールドスタート問題への対応として、 ϵ -greedy 法と呼ばれる強化学習の推薦方式にキャッシュに限定した協調フィルタリングを組み合わせる。そして提案方式の有効性を計算機シミュレータにより評価する。

キーワード キャッシュ,推薦,CDN,ICN,協調フィルタリング,コールドスタート問題

Content Recommendation System Considering Cache State

Yuto MURAKAMI[†], Yuma FUKAGAWA[†], and Noriaki KAMIYAMA^{††}

† Graduate School of Information Science and Engineering, Ritsumeikan University 1–1–1, Nojihigashi, Kusatsu, Shiga 525–8577 †† College of Information Science and Engineering, Ritsumeikan University 1–1–1, Nojihigashi, Kusatsu, Shiga 525–8577

E-mail: †{gr0579hk,gr0579ri}@ed.ritsumei.ac.jp, ††kamiaki@fc.ritsumei.ac.jp

Abstract The demand for large-scale content such as music and videos has increased, and it drives up the internet traffic. Content recommendation systems that suggest content based on user preferences have become a crucial component of content delivery services like Netflix, and it accounts for a significant portion of content requests. Additionally, factors like delivery latency and low bit rates can impact user churn rates. However, existing works have proposed methods to address network load reduction and the cold-start problem in recommendation systems separately, and traditional recommendation methods do not consider both network load reduction and the cold-start problem simultaneously. From the user perspective, recommending content tailored to individual preferences is desirable. On the other hand, from the network-providers perspective, recommending highly popular content to reduce delivery costs is preferred. Therefore, in this paper, we propose a content recommendation method aimed at improving user satisfaction and enhancing cache efficiency while addressing the cold-start problem in collaborative filtering. The proposed method limits the targets of collaborative filtering to contents cached within cache servers. It recommends content that is physically closer to users and cached in nearby cache servers to reduce the network load and shorten access times. Additionally, to address the cold-start problem, we combine cache-limited collaborative filtering with a recommendation method based on reinforcement learning called ϵ -greedy. We evaluate the effectiveness of the proposed method through computer simulations.

Key words Cache, Recommendation, CDN, ICN, Collaborative filtering, Cold start problem

1. はじめに

Netflix や Amazon Prime などのコンテンツ配信サービスが急速に普及している現代において、ユーザ数の増加とともに、さらなる今後の需要の拡大が予測されている。これらのサービス内では、膨大な数のコンテンツが提供されており、ユーザが自分の興味・関心に合致するコンテンツを検索などによって見つけることは一層困難となっている。そこで多くのコンテンツ配信サービスでは、要求ユーザの関心度が高いと推測されるコンテンツをユーザに提案する推薦システムが導入されている。特にコンテンツ提供事業者である CP (Content Provider) では、蔣システムがユーザのコンテンツ要求をサポートする重要な存在となっている。実際に Netflix では、推薦システムによって発生するコンテンツ要求数が全体の8割を占める[1]。そのためユーザにとって魅力的なコンテンツを推薦することで、ユーザのサービスに対するエンゲージメントが向上し、ユーザ数やコンテンツの視聴時間の増加が CP の収益につながる[2]。

特にビデオストリーミングサービスでは、低ビットレートや配信遅延はサービスの離脱率の上昇につながることが示されている。そのためユーザから高い QoE (Quality of Experience)を求められることが予想される。そこで、多数の CP は CDN (Content Delivery Network) と呼ばれる Web コンテンツをユーザに効率的に配信するキャッシュネットワークを使用している。CloudFlare や Akamai が CDN を提供する代表的な事業者である [3]. CDN は地理的に分散配置された複数のキャッシュサーバで構成されており、キャッシュサーバにコンテンツがキャッシュされ、キャッシュサーバからコンテンツが配信される。CDN の動作を図 1 に示す。

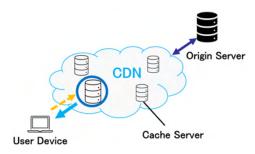


図 1: CDN のコンテンツ配信システム

ユーザからの要求に対してコンテンツの配信を行ったとき、ユーザから物理的に近いサーバでコンテンツがキャッシュされる。ユーザからのコンテンツ要求に対して、要求ユーザから物理的に近いキャッシュサーバからコンテンツを配信することで、ネットワークの状態やユーザとオリジンサーバ間の距離にかかわらず、安定したコンテンツ配信を実現する。この CDN の仕組みにより、コンテンツへのアクセスを高速化し、ユーザの体感する配信遅延とオリジンサーバの負荷を軽減することで、CPは高品質なサービスを安価に提供することが可能となる。

現在、音楽や動画などの大容量コンテンツの流通や、タブレッ トやスマートフォンなどの携帯端末、SNS(ソーシャルネット ワーキングサービス)に代表されるユーザ主体の情報発信サー ビスが、インターネット上を流れるトラヒックの大部分を占め ている. これに伴って大量のデータがネットワークに提供され、 頻繁にデータが更新される環境が一般化することが予想され る.そこで新しいネットワークアーキテクチャとして、情報指 向ネットワーク (ICN: information-centric networking) が注目を 浴びている.従来の IP アドレスを用いた場所に基づく通信を行 うインターネットは、DNS (Domain Name System) によって 通信相手となるホストの IP アドレスを検索し、該当の IP アド レスを持つサーバにアクセスし、コンテンツを取得する. ICN は IP アドレスに基づく通信ではなく、コンテンツ名を識別子 として通信を行う. 配信経路上のルータなどのノードに要求さ れたコンテンツをキャッシュし、配信要求が発生すると近くに 存在するノードに該当のコンテンツがキャッシュされている場 合, そのノードから配信される. そのため応答時間の短縮やコ ンテンツの配信の品質,効率の向上が期待される.ICN の動作

を 2 に示す.

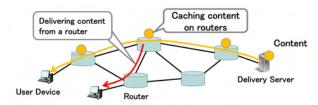


図 2: 情報指向ネットワーク

推薦方式として、ユーザ間の嗜好度の類似性に基づいた推薦 方式である協調フィルタリングが広く採用されている. コンテ ンツベースフィルタリングでは、あらかじめ、コンテンツの特 徴を正確に把握するための分析技術やコンテンツの内容から ユーザの嗜好が読み取れるような特徴を抽出するプロセスが必 要となる. 更には、ユーザが過去に好んだコンテンツと類似す るコンテンツが推薦されることで、セレンディピティに欠ける 可能性がある. このように個人の過去の行動履歴のみを利用す ると、多様なコンテンツが推薦されない. 一方、協調フィルタ リングは、あるユーザの行動履歴(コンテンツの視聴や購入)を もとに、訪問ユーザが利用する可能性が高いコンテンツを推薦 するため、コンテンツの内容や特徴を知っておく必要はない. また、嗜好の類似するユーザを利用することで、ユーザが知ら なかった意外なコンテンツを推薦できる可能性がある. しか これらの協調フィルタリングのアプローチでは、ユーザの 行動履歴に関するデータを使用してコンテンツを推薦するため、 データが少ない場合、精度が低下するコールドスタート問題と 呼ばれる課題が存在する. ユーザ間で共通に評価しているコン テンツが存在しない場合に、嗜好の類似するユーザが見つけら れず、推薦ができない状態である. 新規コンテンツや新規ユー ザの増加は、今後の配信サービスの普及していく過程で、必ず 発生するものである. そのため、協調フィルタリングは優れた 推薦方式である一方で、適切に機能するための多くの行動デー タの取得が必要となる.

従来の研究では、ユーザの嗜好に沿ったコンテンツ推薦を目 的とした方式だけでなく、ネットワークの負荷軽減やデータの コールドスタート問題を解決するアプローチも提案されている. しかし、従来の推薦方式ではネットワーク負荷の軽減とコール ドスタート問題の両方については考慮していない. また, ザの観点では個々のユーザの好みに合ったコンテンツの推薦が 一方でネットワークの観点では配信コスト削減のた 望ましく, めに高人気コンテンツの推薦が望ましい. そこで本稿ではユー ザの満足度および CDN や ICN などのネットワークにおける キャッシュの効果向上を目的とした推薦と、協調フィルタリン グのコールドスタート問題を改善するコンテンツ推薦方式を提 案する. さらに計算機シミュレーションにより, 提案方式の有 効性を確認する.以下、2.節で関連研究について述べる.そし て 3. 節で提案方式の概要, 5. 節で性能評価を行い, 6. 節で全体 をまとめる.

2. 関連研究

[4] で、Yuan らが提案したシステムは、新規コンテンツを既存 の行動データを持つコンテンツとペアリングすることで、コー ルドスタート問題を解決している. 提案されたペアリングプロ セスでは、新しいコンテンツを既存のコンテンツと関連付ける ための深層学習アルゴリズムにより、ユーザの新規コンテンツ に関する行動データが無くても, 新規コンテンツを協調フィル タリングで考慮することが可能となる. [5] では, IoT データの 一般的なコールドスタート問題を提起し、新しいハイブリッド キャッシュ戦略を提案している. キャッシュをプロアクティブ キャッシュとリアクティブキャッシュの2つに分割し、プロア クティブキャッシュでは深層学習を用いてデータの人気を予測 し、リアクティブキャッシュでは改良された LRU アルゴリズ ムを使用している. この2つの組み合わせにより、パフォーマ ンスを確保しつつ、データのコールドスタート問題を解決して いる. [6] の研究では、推薦システムがユーザの需要を形成し、 キャッシュの利得を高めることに着目し、基地局においてコン テンツのキャッシュと推薦を同時に最適化する手法を提案して

いる. 需要形成の基本的なアイデアは、推薦システムが個々の ユーザの嗜好に最も合致したコンテンツを必ずしも推薦するの ではなく、ユーザの嗜好にある程度まで合致し、他のユーザに も魅力的なコンテンツを推薦することである.ユーザがそのよ うな推薦を受け入れることで、ユーザの需要はより特定のコン テンツに偏り、キャッシュの効果が向上する. キャッシュの効 果を向上させるためのアプローチとして, CDN や無線ネット ワークにおいてこの需要形成のアイデアが活用されている. [7] では、YouTube におけるコンテンツ推薦システムにおいて、す でにキャッシュされているコンテンツを関連リストの上部に配 置することでキャッシュヒット率が増加することが示されてい る. [8] の研究では、キャッシュされたコンテンツの推薦に多様 性を考慮することで、ユーザの満足度向上を図っている. 多様 なカテゴリのコンテンツをユーザに推薦することで、より多く の選択肢を提供し、キャッシュに限定することによってユーザ の嗜好に十分に対応できない問題点を補っている.

3. 提案方式

一般的にキャッシュされているコンテンツは配信回数が多く 人気度が高い。そこで個々のユーザの嗜好に沿った推薦を提供 するユーザベースの協調フィルタリングにおいて,推薦対象を キャッシュされているコンテンツに限定する。キャッシュに限 定することで,他のユーザからの人気度が高く,かつ訪問ユー ザの嗜好に沿ったコンテンツを推薦することが可能である。提 案するキャッシュサーバ内のキャッシュされているコンテンツ に限定した協調フィルタリングでは,ユーザから物理的に近い キャッシュサーバでキャッシュされているコンテンツを推薦し、 その推薦されたコンテンツを視聴することで,コンテンツのア クセス時間が短縮され,パフォーマンスが向上する。また,オ リジンサーバにかかる負荷が低減する。

しかし推薦候補が存在するキャッシュサーバをユーザの最寄 りのサーバに限定することで、推薦候補となるコンテンツの数 も限定され、各ユーザの嗜好を十分に考慮できない可能性があ る. そこで最寄りのキャッシュサーバに限定せず、ユーザから サーバまでの範囲を拡大させながら推薦の自由度向上を図る. また協調フィルタリングの課題であるコールドスタート問題 への対応として, ϵ -greedy 法と呼ばれる強化学習の推薦方式に キャッシュに限定した協調フィルタリングを組み合わせる. 確 率 ϵ でランダムにコンテンツの推薦 (探索) を行い、確率 $1-\epsilon$ で 現時点で収集済みの嗜好データのみを用いた協調フィルタリン グによりコンテンツを推薦する(活用). コールドスタート問題 により、推薦の対象となる機会が無いコンテンツは、ユーザへ 露出する手段を失うことになる. しかし探索において推薦コン テンツのユーザの視聴の有無をデータとして収集することで ユーザの行動履歴などに関するデータが少ないコンテンツに対 して視聴データを収集することが可能である. また類似度の高 いユーザの行動履歴にないコンテンツも推薦するため、協調 フィルタリングにおける推薦するコンテンツの偏りをより緩和 する.

3.1 提案方式の動作

3.1.1 キャッシュに限定した協調フィルタリング

提案方式の具体的な動作を図3を用いて説明する.評価点に基づく協調フィルタリングの動作を以下に示す.図3ではユーザの各コンテンツに対する5段階評価を嗜好データとして用いており、"-"は未評価を表す.提案方式ではキャッシュに存在するコンテンツのみを対象に評価度を比較する.

類似した嗜好を持つユーザ間の類似性をピアソン相関係数を用いて推定する。この相関係数は二つの変数間の線形関係の強さを示し、協調フィルタリングにおいては特にユーザの評価パターンの類似性を評価するのに有効である。相関係数は、 $-1 \sim 1$ の範囲の実数をとり、正のときに同じような傾向(1 に近いほど同じ傾向が強い)、負のときに逆の傾向(-1 に近いほど逆の傾向が強い)を意味する。



図 3: Collaborative filtering for only cached contents

以下に提案方式の動作を述べる.

(1) 訪問ユーザ X と各ユーザ間で類似度(相関係数) P_{xy} を次式により計算

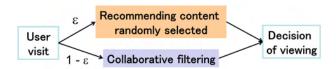
$$P_{xy} = \frac{\sum_{m \in C_{xy}} (r_{xm} - R_x)(r_{ym} - R_y)}{\sqrt{\sum_{m \in C_{xy}} (r_{xm} - R_x)^2} \sqrt{\sum_{m \in C_{xy}} (r_{ym} - R_y)^2}}$$
 (1)

ただし C_{xy} はユーザ x と y の両方が評価値をつけているコンテンツの集合, r_{nm} はユーザ n のコンテンツ m に対する評価値, R_n はユーザ n の C_{xy} に対する評価値の平均値である.

- $\stackrel{...}{(2)}$ 相関係数が高い上位 k 人 (k=3, C,D,E) の,キャッシュ中の各コンテンツに対する評価度の平均を計算
 - (3) 平均値が最大のコンテンツ (= 5) をユーザ X に推薦

3.1.2 ϵ -greedy 法

 ϵ -greedy 法の動作を図 4 に示す. ユーザの訪問時に確率 ϵ で 全コンテンツの中からランダムにコンテンツを推薦する. また, 確率 1- ϵ で協調フィルタリングによりコンテンツを推薦する. 各推薦後, ユーザは視聴するか否かを判断する.



 \boxtimes 4: ϵ -greedy method

4. ユーザ視聴行動モデル

本節では次節で示す性能評価で用いる,ユーザの視聴行動モデルを説明する.

4.1 ユーザによるコンテンツの視聴

ユーザは検索等による独自の検索行動と推薦システムによって、コンテンツを視聴する. 検索行動では、ユーザは Zipf 分布に従い視聴コンテンツを選択する.

各コンテンツの人気順位は、全ユーザからの評価数をもと決定する.人気の高いコンテンツは一定の品質や信頼性が保証され話題性がある.そこで、推薦によらないコンテンツの視聴を行う場合、ユーザは膨大な数のコンテンツの中から視聴するコンテンツを選択するときの選択の労力を減らすため、ユーザ全体で人気度が高いコンテンツを視聴すると想定する.

推薦によるコンテンツの視聴では、ユーザに推薦されたコンテンツへの嗜好度がある閾値を超えている場合に、その推薦コンテンツを視聴する. 閾値は、推薦を受け入れるための厳しさや基準を表し、閾値が高いほどユーザはより限られた数の推薦を受け入れる. 一方で閾値が低い場合は、推薦されるコンテンツを受け入れる基準が緩和され、多くの推薦を受け入れる. ユーザのコンテンツに対する嗜好度の推測には、コンテンツとカテゴリの関連度、およびユーザのカテゴリに対する関心度を考慮する[3].

4.2 ユーザのコンテンツに対する嗜好度のモデル化

訪問ユーザの嗜好に近いコンテンツを推薦することで,ユーザはそのコンテンツを要求する確率が高くなる. [9] を用いて,

ユーザの各コンテンツに対する嗜好度を, コンテンツとカテゴ リ間の関連度とユーザのカテゴリに対する関心度から推測する.

4.2.1 コンテンツとカテゴリ間の関連度 各コンテンツは、1 つまたは複数のカテゴリに関連し ている. 例えば"Toy Story"の関連カテゴリとして, Adventure|Animation|Children|Comedy|Fantasy といったものが考えら れる. あるコンテンツが m個の異なるカテゴリに関連してい る場合,カテゴリとコンテンツ間の関連度 $f^i(j)$ を 1/m に設定 し、コンテンツiがカテゴリjにどれだけ関連しているかを示 す. 関連度は0から1の範囲の値をとり、全てのスコアの合計 が1になるように正規化される.

例ではコンテンツ"Toy Story"を構成しているカテゴリは, Adventure から Fantasy までの 5 つなので (m=5), 各カテゴリと の関連度は $f_i(j) = 1/5 = 0.2$ となる.

4.2.2 ユーザのカテゴリに対する関心度

ユーザu のカテゴリj に対する関心度 $f_u(j)$ を(2) で与える. 関心度も、0から1の範囲で、全てのスコアの合計が1になる ように正規化される.

$$f_{u}(j) = \frac{\sum_{i \in C_{r}(u)} f^{i}(j)}{\sum_{i=1}^{M} \sum_{i \in C_{r}(u)} f^{i}(j)}$$
(2)

ただし $C_r(u)$ はユーザu が評価したコンテンツの集合, M は全 カテゴリの総数である.

4.2.3 ユーザの各コンテンツに対する嗜好度

各ユーザuは、各コンテンツに対する嗜好度分布 P_u^{pref} を 有する. ユーザu のコンテンツi に対する嗜好度 $P_{u}^{pref}(i)$ は、 uとiの特徴ベクトルから推定でき、これら2つのベクトルの コサイン類似度 $a_{u,i}$ を使用して、嗜好度を計算する. 類似した 嗜好を持つユーザ間の類似性の計算には、協調フィルタリング で一般的に使用されるコサイン類似度 (cosine similarity) を使用 する. コサイン類似度は, 2 つのベクトル間の類似性を測定し, テキスト分析やクラスタリングのグループ分けにおいて使用さ れる. ユーザ u とコンテンツ i の類似度 $a_{u,i}$ を f_u と $f^i(j)$ か ら次式で与える.

$$a_{u,i} = \frac{\sum_{j=1}^{M} f_u(j) f^i(j)}{\sqrt{\sum_{j=1}^{M} f_u(j)} \sqrt{\sum_{j=1}^{M} f^i(j)}}$$
(3)

 $a_{u,i}$ を正規化することで、ユーザu のコンテンツi に対する嗜 好度 $P_u^{pref}(i)$ は,

$$P_{u}^{pref}(i) = \frac{a_{ui}}{\sqrt{\sum_{i \in I} a_{ui}}} \tag{4}$$

となる.

4.3 視聴行動モデル

視聴行動モデルを図5に示す.本システムの推薦対象とする 訪問ユーザXを決定し、推薦確率 p_r で訪問ユーザXに対して コンテンツの推薦を行う.推薦を行う場合, ϵ -greedy 法に移行 し、確率 ϵ で訪問ユーザ X が未視聴のコンテンツ集合の中から ランダムに推薦する. 確率 $1-\epsilon$ でキャッシュに限定した協調 フィルタリングによる推薦を行う. 推薦が受け入れられなかっ た場合とコールドスタートの場合は、Zipf 分布に従って未視聴 のコンテンツの集合の中からランダムに視聴する. コールドス タートの状態として、訪問ユーザXと他のYの両方が評価値を つけているコンテンツの集合 C_{XY} が 0 の場合とキャッシュに 推薦可能なコンテンツが存在しない場合を想定する.

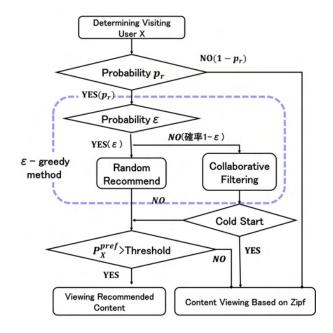


図 5: 視聴行動モデル

5. 性能評価

5.1 性能評価条件

5.1.1 データセット

シミュレーションで使用する各映画の評価やタイトル、ジャ ンルのデータを Movielens のデータセットから用いる[10]. Movielens は、幅広い映画に関する豊富な情報を提供する公開 データベースであり、ユーザによる映画の評価や映画のメタ データを含んでいる.総コンテンツ数 $N_c=9742$,全ユーザ数 $N_u = 610$, 総ジャンル数 $N_i = 20$ である.

5.1.2 システム訪問ユーザの選択

シミュレーションでは,Movielens のデータセット内にある 各ユーザのコンテンツに対する評価回数を,そのユーザのコン テンツ配信サービスにおける利用頻度として考える. これによ り、実際のコンテンツ消費パターンを模倣し、頻繁にサービス を利用して、コンテンツを視聴しているかを示す指標となる. 評 価数から得られた累積分布より、各シミュレーションにおける システムの訪問ユーザを決定する。各ユーザは各ノードの人口比に基づいて、コンテンツ配信サービスを利用する位置をラン ダムに割り当てる.

5.1.3 ユーザによる評価

ユーザに推薦されたコンテンツへの嗜好度がある閾値を超え ている場合にその推薦コンテンツが視聴される. [2] より, 推薦コ ンテンツは全要求コンテンツの8割を占めている. ユーザ数が $N_u = 610$, コンテンツ数が $N_c = 9742$ である場合, ユーザのコ Nu=0.05, $N_{pref}=N_{u}\times N_{c}=5942620$ 個存在 $N_{pref}=N_{u}\times N_{c}=5942620$ 個存在 $N_{pref}=N_{u}\times N_{c}=5942620$ の $N_{pref}=N_{u}\times N_{c}=5942620$ する. そこで、 N_{pref} が約 8 割 $(5,942,620 \times 0.8 = 4,754,096)$ の場合のコンテンツ嗜好度を閾値として設定する. ユーザがコ ンテンツの視聴後に付与する評価値は5段階評価を想定し、視 聴したコンテンツの嗜好度に5.0を掛けたものとする.

5.1.4 コンテンツ配信

ICN の場合は、ユーザの存在するノードで要求コンテンツの キャッシュの有無を確認し、キャッシュに存在すれば直ちに ユーザに配信する. もしキャッシュになければ、要求コンテン ツのオリジンサーバまで要求パケットを送信し, コンテンツの 配信経路上のキャッシュサーバで要求コンテンツのキャッシュ を行う. コンテンツの配信経路は、ダイクストラ法で設定する. CDN では、配信要求を送信したユーザの最寄りのキャッシュ サーバでのみ要求コンテンツをキャッシュする. キャッシュ置 換方式は, LRU (Least Recently Used) を使用し、最も長い間要 求されていないコンテンツをキャッシュから削除する.

5.2 評価指標

• H: 配信経路上のキャッシュヒット率

CDN の場合,要求パケットが発生したノードで要求コンテンツがキャッシュされていた場合に,オリジンサーバまで要求が行かず,そのノードからコンテンツが配信される.その場合のヒット率を次式で定義する.

$$H_{CDN} = \frac{n_{r_{CDN}}}{a_r} \tag{5}$$

ただし $n_{r_{CDN}}$ は要求パケットが発生したノードで要求コンテンツがキャッシュされていた回数であり, a_r はネットワーク全体の要求の発生回数である.

ICN の場合は、要求パケットがオリジンサーバまで転送される経路上の任意のノードで要求コンテンツがキャッシュされていたとき、オリジンサーバまで要求が行かず、途中のノードからコンテンツが配信される。その場合のヒット率を次式で定義する。

$$H_{ICN} = \frac{n_{r_{ICN}}}{a_r} \tag{6}$$

ただし n_{ICN} は要求パケットの転送経路上の任意のノードで要求コンテンツがキャッシュされていた回数である.

• *HL*: 配信ホップ長の平均

$$HL = \frac{\sum_{i=1}^{A} hop_i}{n} \tag{7}$$

ただし A は全要求数, n はキャッシュヒット回数, hop_u は要求 i に対する配信ホップ長である.

• U_v : 全視聴要求に対するユーザ満足度

$$U_v = \frac{\sum_{i \in R} P_i \times 5.0}{a_r} \tag{8}$$

ただし R は全要求の集合である. シミュレーション時間 (T_s) の開始時から,ランダムなコンテンツ推薦を行う探索時間の割合を P_{ex} とする. 探索期間の終了後,時間が経過するにつれて探索の確率を減少させ,協調フィルタリングを用いた推薦(活用)の割合を増加させることが望ましい. これにより,初期段階ではランダムな探索が主となり,その後徐々にユーザの好みに基づいた推薦へと移行する. そこで, $\epsilon=1/t$ に設定する. ただし t はシミュレーションの経過時間である.

次節以降にて、CDN と ICN のそれぞれにおいて、キャッシュサイズと、シミュレーション時間 (T_s) の中でランダムなコンテンツ推薦を行う探索時間の割合 P_{ex} を与えたときの、キャッシュヒット率と平均ホップ長、ユーザ満足度の数値結果を示す.

5.3 キャッシュヒット率

キャッシュサイズと P_{ex} の 3 つの場合の各々について,提案方式でコンテンツを推薦した場合 (Cache-based CF) と,従来の協調フィルタリングで推薦した場合 (Normal CF) のキャッシュヒット率を図 6 に示す.ただし図 6(a)(c)(e) には CDN における結果を,図 6(b)(d)(f) には ICN における結果を各々示す.またICN の場合は,推薦対象として考慮するキャッシュの範囲を 0, 3, 10 ホップとした場合の各々について示している.CDN の場合も ICN の場合も,全ての探索時間 P_{ex} とキャッシュサイズにおいて,キャッシュを考慮した協調フィルタリングが従来の協調フィルタリングと比較して,キャッシュヒット率が高い.

5.4 平均ホップ長

同様に平均ホップ長の結果を図7に示す。全てのキャッシュサイズと P_{ex} において、従来方式より、提案方式の平均ホップ長が短く、キャッシュサイズがより小さい場合に高い性能を示すことがわかる。ICNの場合、要求パケットの配信経路上のルータにコンテンツがキャッシュされルータから配信されるため、CDNの場合と比較して、平均ホップ長が短くなっている。ICNにおけるキャッシュ方式として、配信経路上の全てのサーバに要求コンテンツをキャッシュすることを想定しているため、複数サーバに共通のコンテンツが重複してキャッシュされている可能性が高い。そのため推薦に利用するキャッシュサーバ数の拡大より、キャッシュサイズの増加が性能向上に効果的となった。また、推薦自由度を拡大することで、推薦コンテンツの視聴確率とともに平均ホップ長も増加している。

ランダム推薦の割合である P_{ex} については, P_{ex} が小さい程,ホップ長が短くなる. P_{ex} を大きくすると,ランダムにコンテンツを推薦する頻度が高くなり,視聴コンテンツは人気度やキャッシュに基づかないためキャッシュされている可能性が低く,再び要求される可能性は低い.そしてランダム推薦の度に,要求パケットはオリジンサーバまで送信され,配信経路上の全てのサーバでキャッシュされる.そのため,ランダムに推薦する頻度が少なく,協調フィルタリングによる推薦頻度が多くなるにつれて,ホップ長が短くなったと考えられる.また,ユーザから近いサーバに要求コンテンツがキャッシュされており,配信要求時の経由ノード数が少なかったと考えられる.

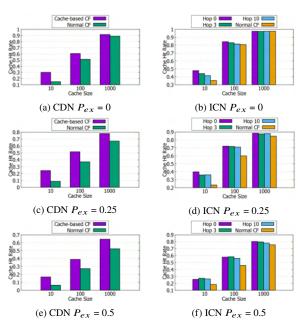


図 6: キャッシュヒット率

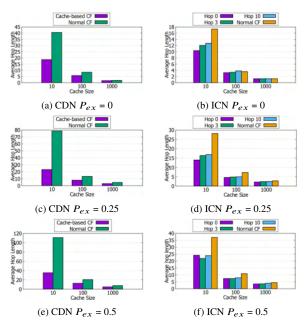


図 7: 平均ホップ長

5.5 ユーザ満足度

視聴した全コンテンツに対するユーザ満足度を図8に示す. 推薦候補がキャッシュに限定されるため, キャッシュサーバ内 のコンテンツ数が少ないと, ユーザの嗜好を十分に考慮できな い、そのため、ユーザから最寄りのサーバに限定され、キャッ シュサイズが 10 のとき、CDN の場合と同様にユーザ満足度が 最も低い結果となっている。キャッシュに限定しない従来の協調フィルタリングと比較して、図??、図??では提案方式の方 がユーザ満足度が低い. しかし、図??では、キャッシュサイズ が 100,1000 の場合に従来方式のユーザ満足度を上回っている. $P_{ex}=0$ の場合,ランダム推薦により,視聴されるコンテンツ数は 0 である.そのため Z_{ipf} 分布に従った人気度コンテンツの 視聴, または協調フィルタリングによる視聴のどちらかとなる. データが十分に溜まっていない初期の段階では協調フィルタリ ングは機能しないため、Zipf 分布に基づくコンテンツの視聴に よりデータが蓄積され、サーバにコンテンツがキャッシュされ る. キャッシュされたコンテンツは人気度が高いため、キャッ シュを活用した提案方式によるユーザの満足度が従来の方式と 比較して高くなったと考えられる. キャッシュヒット率とユー ザ満足度の評価結果から、キャッシュに推薦するコンテンツが 限定されることから、キャッシュサイズが小さい場合にキャッ シュに限定しない従来の協調フィルタリングと比較して、ユー ザの満足度は低下するが、キャッシュ効果が向上した.

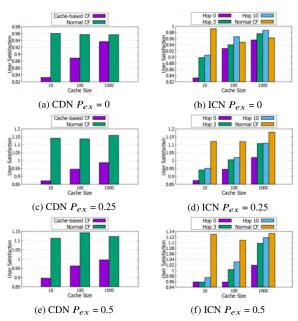


図 8: ユーザ満足度

まとめ

Netflix などのコンテンツ配信サービスにおいて、ユーザの嗜 好に沿ったコンテンツを推薦するシステムがコンテンツ要求の 大部分を占める重要な存在となっている. また, 配信遅延や低 ビットレートがユーザのサービス離脱率に影響する. しかし従 来の推薦方式ではネットワーク負荷の軽減とコールドスタート 問題の両方については考慮していない. そこで本論では, ユー ザの満足度および、キャッシュの効果向上を目的とした推薦と、 協調フィルタリングのコールドスタート問題を改善するコンテ ンツ推薦方式を提案した.

提案するキャッシュサーバ内のキャッシュされているコンテ ンツに限定した協調フィルタリングでは、ユーザから物理的に 近いキャッシュサーバでキャッシュされているコンテンツを 推薦し、その推薦されたコンテンツを視聴することで、ネット ワーク負荷軽減とアクセス時間の短縮を図った. また協調フィ ルタリングの課題であるコールドスタート問題への対応として ϵ -greedy 法と呼ばれる強化学習の推薦方式にキャッシュに限定 した協調フィルタリングを組み合わせた.

提案方式の有効性を計算機シミュレータにより評価した結 果,キャッシュに限定しない協調フィルタリングと比較して, 推薦候補のコンテンツをキャッシュに限定したことによって,

キャッシュサイズが小さく、最寄りのサーバに限定した場合に ユーザの満足度が低下した一方で、キャッシュヒット率が向上 した. 提案方式により、キャッシュに限定することで平均ホッ プ長も従来方式と比較して短くなった. ICN では要求パケット の配信経路上のルータにコンテンツがキャッシュされていると, そのルータから配信されるため、CDN と比較して平均ホップ 長が短くなる. 人気度が高いコンテンツがキャッシュされている状況下では, ユーザの視聴した全てのコンテンツに対する満 足度は僅かに低下しているが、提案方式によって推薦されたコ ンテンツに対するユーザの満足度は向上し、推薦するコンテン ツの質も高いことがわかった.

今後の展望として、本稿でランダムにコンテンツを推薦した 探索において、ユーザからの人気度が高いコンテンツを予測し、 そのようなコンテンツを推薦することで、キャッシュに限定す ることによる提案方式の性能向上が期待できる. また, ICN に おけるキャッシュ方式として、キャッシュするサーバを限定す ることで推薦自由度を拡大した場合の性能向上が図れると考 える.

謝辞

本研究成果は JSPS 科研費 21H03436 と 21H03437 の助成を 受けたものである. ここに記して謝意を表す.

文

- [1] C. A. Gomez-Uribe and N. Hunt, "The Netflix recommender system: Algorithms, business value, and innovation, " ACM Transactions on Management Information Systems (TMIS), vol. 6, no. 4, pp. 1-19, Dec. 2015.

 Z. Tufekci, "Youtube, the great radicalizer," The New York Times, 2018.

 E. Gourdin, P. Maille, G. Simon, and B. Tuffin, "The Economics of CDNs
- and Their Impact on Service Fairness", IEEE Transactions on Network and Service Management, IEEE, 14 (1), pp.22-33, 2017.
- Y. Jianbo, "Solving Cold-Start Problem in Large-scale Recommendation Engines: A Deep Learning Approach", IEEE International Conference on Big Data (Big Data) 2016.
- X. Yang, H. Zhang, H. Ji, and X. Li, "Hybrid Cooperative Caching Based IoT Network Considering the Data Cold Start", IEEE Wireless Communications and Networking Conference (WCNC) 2021.
- D, Liu, and C. Yang, "A Learning-based Approach to Joint Content Caching and Recommendation at Base Stations". IEEE Global Communications Conference (GLOBECOM) 2018.
- D. K. Krishnappa, M. Zink, C. Griwodz, and P. Halvorsen, "Cachecentric video recommendation: An approach to improve the efficiency of youtube caches," ACM Trans. Multimedia Comput. Commun. Appl., vol. 11, no. 4, pp. 48:1-48:20, Jun. 2015.
- [8] H. Zhang, C. Li, Y. Zhao, and C. Zhang, "Caching Videos with Category Diversity based Recommendation: Model and Algorithm", IEEE 6th International Conference on Computer and Communications 2020.
- L. E. Chatzieleftheriou, M. Karaliopoulos and I. Koutsopoulos, "Cachingaware Recommendations: Nudging User Preferences towards better Caching Performance", IEEE. INFOCOM 2017.
- Movielens, https://movielens.org/.